

VEREJNÝ PRÍSLUB

Spoločnosť **NN Životná poisťovňa, a.s.**, so sídlom Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 691 999, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka č.: 1095/B
(ďalej len „**NN ŽP**“)

týmto s účinnosťou od **1.1.2024**

vyhlasuje verejný prísľub pre poskytnutie Prémiových lekárskeho benefítov
v zmysle § 850 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení
(ďalej len „**verejný prísľub**“).

1. ZÁVÄZOK

1.1 Týmto verejným prísľubom sa spoločnosť NN ŽP zaväzuje umožniť využívanie každému svojmu Klientovi (ako je definovaný v bode 2.1), ktorý splnil podmienky uvedené v tomto verejnom prísľube, **Prémiové lekárske benefity** (ako sú definované v bode 2.2), a to v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto verejnom prísľube.

1.2 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností NN ŽP umožňuje prostredníctvom verejného prísľubu možnosť bezplatného uplatnenia si Prémiových lekárskeho benefítov (ako sú definované v bode 2.2 verejného prísľubu) u poskytovateľa, ktorým je spoločnosť Diagnose.me a. s., so sídlom Zochova 6-8, 811 03 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 46 588 418, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 5511/B, každému svojmu Klientovi (ako je definovaný v bode 2.1 verejného prísľubu), ktorý splnil podmienky uvedené vo verejnom prísľube.

2. ZÁKLADNÉ POJMY

2.1 Klient

Klientom pre účely tohto verejného prísľubu je fyzická osoba, ktorá je klientom NN ŽP v čase požiadania o Benefit a na základe splnenia podmienok uvedených v tomto verejnom prísľube je osobou oprávnenou žiadať o Benefit/y, a to v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto verejnom prísľube. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Klientom sa rozumie poistník a/alebo poistený.

2.2 Prémiové lekárske benefity

Prémiové lekárske benefity predstavujú benefity poskytované v spolupráci s Poskytovateľom, ktorých predmetom je sprostredkovanie odborných – zdravotných konzultácií a informácií Klientom lekármi, lekáskymi špecialistami, špecialistami v oblasti výživy, životného koučingu alebo inými osobami s príslušnými oprávneniami vo forme:

- **Druhý lekársky názor** - druhý názor od zahraničného špecialistu prostredníctvom portálu Diagnose.me a/alebo
- **Lekár na telefóne** - zabezpečenie telefonických konzultácií ohľadom zdravotného stavu a/alebo
- **Konzultácie s lekármi a koučmi** – zabezpečenie konzultácií s lekárskymi špecialistami a/alebo konzultácií s koučmi v oblasti výživy, pohybu a i. a/alebo
- **Prednostné objednanie na MRI vyšetrenia,**

a to v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto verejnom prísfube a jeho prílohách a Podmienkach používania Diagnose.me

(ďalej len „Benefity“ alebo jednotlivu ďalej len „Benefit“).

2.3 Poskytovateľ

Poskytovateľom, resp. sprostredkovateľom Benefitu, v rámci internetovej platformy www.nn.diagnose.me (co-brandovaná platforma prispôsobená na poskytovanie Benefitov pre Klientov NN ŽP, ďalej len „Portál“) je spoločnosť Diagnose.me a. s., so sídlom Zochova 6-8, 811 03 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 46 588 418, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 5511/B. Poskytovateľ poskytuje zabezpečenie (sprostredkovanie) Benefitov vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť.

3. PODMIENKY POSKYTNUTIA BENEFITU

3.1 V prípade, že Klient bude mať záujem využiť Benefit, je oprávnený využívať ho výlučne prostredníctvom Portálu, resp. prostredníctvom určenej aplikácie/spôsobom, po akceptovaní Podmienok používania Diagnose.me určených pre Klientov a v súlade s Podmienkami poskytovania Benefitu stanovenými v Prílohe č. 1 tohto verejného prísfubu, a zároveň:

- 3.1.1 pre Benefit **Druhý lekársky názor** je Klient povinný dodržiavať pokyny uvedené na Portáli a poskytnúť všetky údaje potrebné na poskytnutie Benefitu (vrátane osobných údajov, časti dátumu narodenia (rok a mesiac), anamnézy, lekárskeho správy a DICOM snímok – Digital Imaging and Communication in Medicine); na účely poskytnutia tohto Benefitu si je Klient povinný na Portáli vytvoriť svoj účet. Klient má v rámci Benefitu Druhého lekárskeho názoru právo požadovať odborné posudky iba od jednotlivých lekárov/lekárskych špecialistov a nemá nárok na konziliárne posudky;
- 3.1.2 pre Benefit **Lekár na telefóne** je Klient povinný kontaktovať zadané telefónne číslo a dodržiavať pokyny poskytnuté telefonickou ústredňou a operátormi;
- 3.1.3 pre Benefit **Konzultácie s lekármi a koučmi** je pre dohodnutie konzultácie s lekárom špecialistom a/alebo koučom Klient povinný postupovať podľa informácií uvedených na Portáli alebo použiť zverejnené telefónne číslo a dodržiavať pokyny poskytnuté telefonickou ústredňou a operátormi a postupovať podľa ďalších inštrukcií;
- 3.1.4 pre Benefit **Prednostného objednania Klienta na MRI vyšetrenie** je Klient povinný postupovať podľa pokynov uvedených na Portáli.

3.2 Klientovi vzniká nárok na poskytnutie Benefitu za predpokladu kumulatívneho splnenia všetkých nasledovných podmienok súčasne:

- a) daná osoba je v čase požiadania o Benefit Klientom a spĺňa podmienky pre poskytnutie požadovaného Benefitu podľa tohto verejného prísľubu a Prílohy č. 1 tohto verejného prísľubu,
- b) Klient uvedie Poskytovateľovi číslo poisťnej zmluvy s NN ŽP (ak sa takýto údaj pre poskytnutie Benefitu vyžaduje podľa Prílohy č. 1 tohto verejného prísľubu alebo podľa pokynov poskytnutých Poskytovateľom, resp. stanovených na Portáli),
- c) poskytnutie Benefitu sa týka výlučne zdravotného stavu Klienta,
- d) zdravotný problém/zadanie, ktoré má byť predmetom posúdenia v rámci požadovaného Benefitu Druhého lekárskeho názoru, je možné zaradiť pod oblasti/diagnózy uvedené v Prílohe č. 2 tohto verejného prísľubu,
- e) Klient má v rámci Benefitu – poskytnutie Druhého lekárskeho názoru (posudku) od zahraničného špecialistu prostredníctvom Portálu, právo požadovať maximálne tri (3) posudky v období 12 mesiacov, týkajúce sa rozdielnych zdravotných problémov/otázok zaradených pod oblasti/diagnózy uvedené v Prílohe č. 2 tohto verejného prísľubu (t. j. zadanie sa netýka tých istých zdravotných problémov/otázok, na ktoré už bol poskytnutý jeden posudok za obdobie 12 mesiacov). Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Klient ako fyzická osoba má nárok na poskytnutie Benefitu Druhého lekárskeho názoru v rozsahu podľa predchádzajúcej vety nezávisle od počtu poisťných zmlúv s NN ŽP, t. j. jedna a tá istá fyzická osoba, ktorá spĺňa podmienky stanovené týmto verejným prísľubom, môže využiť Benefit Druhý lekársky názor maximálne trikrát v období 12 mesiacov nezávisle od počtu poisťných zmlúv s NN ŽP.

3.3 Pre účely poskytnutia Benefitu môže Klient kontaktovať helpdesk Poskytovateľa v pracovné dni v čase medzi 09:00 a 17:00 SEČ, a to telefonicky, emailom alebo cez live chat na info@diagnose.me, resp. tel. čísla 02/21 02 06 97. Rovnako môže využiť formuláre na Portáli www.nn.diagnose.me. Nárok Klienta na poskytnutie Benefitu zaniká dňom:

- a) účinnosti zániku poslednej z poisťných zmlúv, na základe ktorej/ých vznikol Klientovi nárok na poskytnutie Benefitu; pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností nárok Klienta na poskytnutie Benefitu zaniká účinnosťou zániku poslednej poisťnej zmluvy s NN ŽP v dobe účinnosti tohto verejného prísľubu,
- b) účinnosti zmeny podmienok pre priznanie Benefitu Klientom zo strany NN ŽP, ak následkom týchto zmien Klient prestal spĺňať podmienky pre poskytnutie Benefitu,
- c) účinnosti skončenia poskytovania Benefitu na základe rozhodnutia NN ŽP,
- d) uplynutím doby platnosti a účinnosti tohto verejného prísľubu.

4. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 4.1 Tento verejný prísľub je platný dňom jeho vyhlásenia a účinný odo dňa 1.1.2024, do 31.12.2025.
- 4.2 V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s Benefitom a jeho využitím môžu Klienti kontaktovať Klientske centrum NN ŽP na telefónnom čísle 0850 111 464 alebo emailom na klient@nn.sk.
- 4.3 NN ŽP poskytuje možnosť Klientovi využiť Benefit nad rámec dohodnutých plnení v rámci zmluvného vzťahu Klienta s NN ŽP.
- 4.4 NN ŽP je oprávnená jednostranne na základe vlastného uváženia a bez uvedenia dôvodu meniť podmienky uvedené v tomto verejnom prísľube pre vznik nároku na Benefity ako aj zrušiť poskytovanie Benefitov. Zmeny podmienok sú účinné vydaním nového znenia verejného prísľubu resp. neskorší deň uvedený v novom znení verejného prísľubu. O zrušení poskytovania Prémiových lekárskeho benefitov informuje NN ŽP zverejnením verejného prísľubu, ktorý nahradí

tento verejný prísľub alebo zverejnením odvolania tohto verejného prísľubu na svojom webovom sídle www.nn.sk pričom zrušenie je účinné dňom uvedeným v novom zverejnenom verejnom prísľube alebo v odvolaní verejného prísľubu.

V Bratislave dňa 13.12.2023



.....
Ing. Peter Brudňák
predseda predstavenstva
NN Životná poisťovňa, a.s.



.....
Mgr. Martin Višňovský, PhD.
člen predstavenstva
NN Životná poisťovňa, a.s.

PRÍLOHA Č.1 PODMIENKY POSKYTOVANIA BENEFITU PRE JEDNOTLIVÝCH KLIENTOV

BENEFIT DRUHÝ LEKÁRSKY NÁZOR

1. Podmienky poskytovania Benefitu Druhý lekársky názor

- 1.1. V prípade, že Klient bude mať záujem využiť Benefit Druhý lekársky názor, urobí tak prostredníctvom Portálu. Klient je povinný dodržiavať pokyny na Portáli a súhlasiť s Podmienkami používania Diagnose.me určenými pre Klientov pred poskytnutím Benefitu Klientovi.
- 1.2. Po vyplnení objednávacieho formulára na Portáli dostane Klient e-mailom inštrukcie, ako si vytvoriť účet na Portáli Poskytovateľa. Na tento účel zadá e-mailovú adresu, heslo, číslo poisťnej zmluvy, a preukáže svoj súhlas s Podmienkami používania Diagnose.me určenými pre Klientov. Následne sa spustí proces overenia, či má Klient na Benefit nárok. Podmienky využitia Benefitu sú nasledovné:
 - 1.2.1. Daná osoba je v čase požiadania o Benefit Klientom NN ŽP a zároveň spĺňa podmienku stanovenú v bode 3.2 písm. e) tohto verejného prísľubu.
 - 1.2.2. Posudok sa týka zdravotného stavu Klienta.
 - 1.2.3. Zdravotný problém/otázka, ktoré majú byť predmetom Druhého lekárskeho názoru (posudku), je možné zaradiť pod diagnózy uvedené v Prílohe č. 2 tohto verejného prísľubu.
 - 1.2.4. Zdravotný problém/otázka, ktoré majú byť predmetom posudku, neboli známe pred dátumom uzatvorenia zmluvy medzi NN ŽP a Klientom.
 - 1.2.5. Klient uzatvorí dvojstrannú zmluvu so špecialistom vyhotovujúcim posudok ako aj s príslušným prekladateľom zabezpečujúcim preklad posudku (ak je tento potrebný).
- 1.3. Ak Poskytovateľ zistí, že Klient spĺňa všetky podmienky uvedené v bode 1.2., poskytne Klientovi Benefit – Druhý lekársky názor (posudok) bezplatne. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností poskytnutie Benefitu Druhého lekárskeho názoru Klientovi zahŕňa bezplatný preklad predkladanej dokumentácie zo strany Klienta pre účely dodania Benefitu ako aj preklad posudku.
- 1.4. Ak Poskytovateľ zistí, že Klient nespĺňa ktorúkoľvek z podmienok uvedených v bode 1.2. tejto Prílohy č. 1 verejného prísľubu, vyhradzuje si Poskytovateľ právo neposkytnúť Benefit a informovať o tom bezodkladne kontaktnú osobu NN ŽP.

2. Rozsah Benefitu Druhý lekársky názor

- 2.1. Klient má v rámci tohto Benefitu právo požadovať maximálne 3 (tri) posudky v období 12 mesiacov, týkajúce sa rozdielnych zdravotných problémov/otázok zaradených pod oblasti/diagnózy uvedené v Prílohe č. 2 tohto verejného prísľubu (t. j. zadanie sa netýka tých

istých zdravotných problémov/otázok, na ktoré už bol poskytnutý Klientovi jeden posudok za obdobie 12 mesiacov). Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Klient ako fyzická osoba má nárok na poskytnutie Benefitu Druhého lekárskeho názoru v rozsahu podľa predchádzajúcej vety nezávisle od počtu poistných zmlúv s NN ŽP, t. j. jedna a tá istá fyzická osoba, ktorá spĺňa podmienky stanovené týmto verejným prísľubom, môže využiť Benefit Druhý lekársky názor maximálne trikrát v období 12 mesiacov nezávisle od počtu aktívnych poistných zmlúv s NN ŽP.

2.2. Lehota pre dodanie Druhého lekárskeho názoru (posudku) je 7 (sedem) pracovných dní.

Ak Klient pri formulovaní objednávky posudku požiadal o dodanie posudku v jazyku inom než jazyku špecialistu uvedenom na Portáli, bude termín dodania posudku posunutý o 1 (jeden) pracovný deň.

Ak Klient na komunikáciu so špecialistom používa jazyk, ktorý je iný než jazyk špecialistu uvedený na Portáli alebo je časť podkladov predložených za účelom nadobudnutia posudku v jazyku inom než jazyk špecialistu, bude termín dodania posudku posunutý o 1 (jeden) pracovný deň, kvôli prekladu komunikácie a podkladov. Tento bod sa nevzťahuje na samotný preklad posudku.

Ak budú podklady, ktoré Klient dodal špecialistovi za účelom nadobudnutia posudku neúplné alebo nesprávne, špecialista požiada Klienta, aby dodal správne a úplné podklady. Lehota pre dodanie posudku v tomto prípade prestáva plynúť. Dodacia lehota začne opäť plynúť vtedy, keď Klient poskytne špecialistovi všetky doplňujúce podklady, o ktoré špecialista požiadal.

2.3. Klient má v rámci tohto Benefitu nárok na bezplatný preklad posudku do slovenského jazyka.

2.4. Klient má nárok na 2 (dve) doplňujúce otázky pre špecialistu v lehote odo dňa dodania posudku po dobu nasledujúcich 14 (štrnástich) kalendárnych dní.

2.5. Klient môže kontaktovať Poskytovateľa v pracovné dni v čase medzi 9:00-17:00 SEČ a to prostredníctvom telefónu, e-mailom alebo cez chat.

2.6. Klient môže za účelom nadobudnutia posudku dodať nasledujúce podklady:

2.6.1. Najviac 2 (dve) MRI/CT série.

2.6.2. Najviac 5 (päť) RTG (Röntgen) snímok.

2.6.3. Najviac 5 (päť) A4 strán lekárskeho správ (napr. lekársku správu, výsledky laboratórnych testov).

Uvedená limitácia podkladov nie je aplikovateľná pre prípady, kedy špecialista požiada Klienta o doplnenie podkladov podľa bodu 2.2. tejto Prílohy č. 1 verejného prísľubu pre potreby vyhotovenia posudku.

- 2.7. Klient si bude môcť vybrať špecialistu podľa vlastného uváženia zo zoznamu špecialistov uvedenom na Portáli.
- 2.8. Klient nemá nárok na vyhotovenie multidisciplinárneho posudku, t. j. posudku, kedy na ňom pracuje tím viacerých lekárov a/alebo špecialistov.
- 2.9. Klient je viazaný Podmienkami používania Diagnose me a dvojstrannou zmluvou, ktorú uzatvorí s každým špecialistom vyhotovujúcim posudok, ako aj s príslušným prekladateľom zabezpečujúcim preklad posudku (ak je tento potrebný).

BENEFIT LEKÁR NA TELEFÓNE A BENEFIT KONZULTÁCIE S LEKÁRMI A KOUČMI

3. Podmienky využitia Benefitu Lekár na telefóne a Benefitu Konzultácie s lekármi a koučmi

- 3.1. V prípade, že Klient bude mať záujem využiť Benefit Lekár na telefóne urobí tak prostredníctvom telefónneho čísla 02/21 02 06 97.
- 3.2. V prípade, že Klient bude mať záujem využiť Benefit Konzultácie s lekármi a koučmi urobí tak vyplnením online formuláru na Portáli, pričom je povinný dodržiavať pokyny poskytnuté operátormi a postupovať podľa ďalších inštrukcií.
- 3.3. Klient je povinný pri využívaní Benefitu Lekár na telefóne a Konzultácie s lekármi a koučmi dodržiavať pokyny na Portáli a súhlasiť s Podmienkami používania Diagnose.me určenými pre Klientov.
- 3.4. V prípade Benefitu Konzultácie s lekármi a koučmi po vyplnení objednávacieho formulára na Portáli dostane Klient e-mailom inštrukcie, ako sa spojí s vybraným špecialistom/koučom telefonicky, osobne alebo pomocou video konferencie. Do formulára musí Klient zadať číslo poisťnej zmluvy, v zmysle ktorej je Klientom, e-mailovú adresu, tému poradenstva a preferovaný čas konzultácie alebo čas a preferované miesto objednania na vyšetrenie.

4. Rozsah Benefitu Lekár na telefóne a Benefitu Konzultácie s lekármi a koučmi

- 4.1. Klient berie na vedomie nasledovné podmienky Benefitu Lekár na telefóne:
 - 4.1.1. Benefit nie je náhrada linky záchranej zdravotnej pomoci (záchranka) (112, 155).
 - 4.1.2. Benefit je dostupný 7 (sedem) dní v týždni medzi 7:00 a 19:00 SEČ.
 - 4.1.3. Linka je dostupná z územia Slovenskej republiky aj zo zahraničia.
- 4.2. Benefit Lekár na telefóne môže Klient využívať neobmedzene a nebude sa pre prístup k Benefitu Lekár na telefóne vyžadovať overenie číslom poisťnej zmluvy Klienta.
- 4.3. Benefit Lekár na telefóne zahŕňa call centrum s personálom vyškoleným v oblasti zdravotnej starostlivosti („Operátor“), ktorý je k dispozícii na zodpovedanie všeobecných otázok týkajúcich sa zdravotného stavu Klienta či jeho blízkych (detí, rodičov). Benefit zahŕňa

možnosť konzultovať zdravotný stav a príznaky (aj zo zahraničia), možnosť zistiť, aké očkovania pred cestou do zahraničia Klient potrebuje, aké lieky si so sebou zobrať, sprostredkovanie vyšetrenia na konkrétny čas blízko domova, či práce a bez poplatku za sprostredkovanie vyšetrenia, konzultácie ohľadom užívaných liekov, ich možnú kombináciu s inými liekmi, alebo ich prípadnú lacnejšiu alternatívu. Rovnako je zahrnutá možnosť priamej konzultácie s interným lekárom alebo pediatrom a asistencie v zdravotnej pohotovosti.

- 4.3.1. Operátor môže v prípade potreby prepojiť Klienta priamo na špecialistu, ak je v tom čase dostupný alebo mu dohodnúť konzultáciu so špecialistom na neskôr.
- 4.3.2. Operátor môže Klienta objednať na osobné vyšetrenie v ambulancii u vyše 500 lekárov. Objednanie je pre Klienta bez poplatku a na prijatie potvrdenia o objednaní bude Operátor vyžadovať Klientovu emailovú adresu.
- 4.4. Benefit Konzultácie s lekármi a koučmi slúži ako konzultácia a nejedná sa o poskytovanie zdravotnej starostlivosti.
- 4.5. Benefit Konzultácie s lekármi a koučmi môže Klient využívať v rozsahu 1 (jedna) konzultácia za mesiac a pre prístup k benefitu sa vyžaduje overenie číslom poisťnej zmluvy Klienta.
- 4.6. Benefit Konzultácie s lekármi a koučmi zahŕňa možnosť konzultovať v priamej konzultácii lekárskeho špecialistu, špecialistu z inej oblasti alebo kouča na duševné zdravie, ktorých zoznam je zverejnený na Portáli.
- 4.7. Bezplatné konzultácie s lekáorskými špecialistami môžu mať dĺžku 15-45 minút a vykonávajú sa pomocou telefonického rozhovoru alebo platformy Skype, podľa preferencie Klienta. Bezplatné konzultácie so špecialistami z inej oblasti alebo s koučom na duševné zdravie môžu mať dĺžku 40-60 minút a vykonávajú sa spôsobom podľa predchádzajúcej vety.

BENEFIT PREDNOSTNÉ OBJEDNANIE NA MRI VYŠETRENIE

5. Podmienky využitia Benefitu prednostné objednanie na MRI vyšetrenie

- 5.1. V prípade, že Klient bude mať záujem využiť Benefit prednostného objednania na MRI vyšetrenie, urobí tak prostredníctvom Portálu. Klient je povinný dodržiavať pokyny na Portáli a súhlasiť s Podmienkami používania Diagnose.me určenými pre Klientov.
- 5.2. Po vyplnení objednávacieho formulára na Portáli dostane Klient informačný e-mail o prijatí žiadosti na rezervovanie termínu MRI vyšetrenia. Do formulára musí Klient zadať e-mailovú adresu, platné číslo poisťnej zmluvy s NN ŽP, v zmysle ktorej je Klientom a v jednotlivých poliach vybrať svoju zdravotnú poisťovňu (Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s., Union zdravotná poisťovňa, a.s. alebo DÔVERA zdravotná poisťovňa, a.s.), oblasť vyšetrenia indikovanú v žiadanke o MRI vyšetrenie vystavenej špecializovaným lekárom, preferované mesto vykonania MRI vyšetrenia a vybrať si z ponuky dostupných termínov. Následne

Poskytovateľ overí, či má Klient na Benefit nárok. Podmienky využitia Benefitu sú nasledovné:

- 5.2.1. Daná osoba je v čase požiadania o Benefit Klientom NN ŽP.
 - 5.2.2. Benefit prednostného objednania na MRI vyšetrenie je poskytovaný výlučne Klientovi a nie v prospech tretej osoby.
 - 5.2.3. Klient naposledy využil Benefit pred viac ako 6 mesiacmi.
 - 5.2.4. Klientovi, ktorý sa na dohodnutý termín nedostavil a tento termín dopredu nezrušil, nebude po dobu ďalších 12 mesiacov poskytnutý tento Benefit.
- 5.3. Ak Poskytovateľ zistí, že Klient spĺňa všetky podmienky uvedené v bode 5.2., poskytne mu Benefit. Po spracovaní a overení správnosti údajov v žiadosti, bude Klientovi rezervovaný termín v diagnostickom centre. Po potvrdení rezervácie termínu zo strany strediska, obdrží Klient potvrdzujúci e-mail s termínom vyšetrenia a adresou diagnostického centra. Poskytovateľ vyvinie potrebné úsilie na poskytnutie termínu vyšetrenia pre Klienta v čo najkratšom čase. V prípade, že Poskytovateľ nebude schopný poskytnúť Klientovi aspoň jeden termín na MRI vyšetrenie v lehote do 14 pracovných dní od požiadania v niektorom z diagnostických centier na Slovensku, poskytne Klientovi najbližší možný termín.
- 5.4. Ak Poskytovateľ zistí, že Klient nespĺňa ktorúkoľvek z podmienok uvedených v bode 5.2. tejto Prílohy č. 1 verejného prísľubu, vyhradzuje si právo neposkytnúť Klientovi Benefit prednostného objednania na MRI vyšetrenie a informovať o tom NN ŽP.

6. Rozsah Benefitu prednostné objednávanie na MRI vyšetrenie

- 6.1. Poskytovateľ poskytuje sprostredkovanie prednostného objednania na MRI vyšetrenie pre Klienta v diagnostických centrách v rámci Slovenskej republiky. Diagnostické centrá sa nachádzajú v mestách Bratislava, Nové Zámky, Levice, Žilina, Košice, Prešov, Nitra a Poprad. Osoby mladšie ako 15 rokov nemôžu využiť Benefit Prednostného objednania na MRI vyšetrenie a nie je možné ich na MRI vyšetrenie prostredníctvom tohto Benefitu prednostne objednať.
- 6.2. Prednostné objednanie na MRI vyšetrenie pre Klienta je možné zabezpečiť len pre tie časti tela, ktoré sú uvedené v objednávacom formulári na Portáli Poskytovateľa.
- 6.3. Keď Klient schváli niektorý z návrhov termínov a miesto vyšetrenia, dostane e-mailom potvrdenie o objednaní, s ktorým sa preukáže v danom diagnostickom centre. Klient je povinný riadiť sa pokynmi diagnostického centra v súvislosti s prípravou Klienta na vyšetrenie.
- 6.4. Benefit prednostného objednania na MRI vyšetrenie zahŕňa výlučne len objednanie na MRI vyšetrenie, Poskytovateľ ani NN ŽP nehradí náklady za samotné vyšetrenie.
- 6.5. Klient potrebuje na vyšetrenie žiadanku od špecializovaného lekára, ktorý je zazmluvnený s jednou zo zdravotných poisťovní (Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s., Union zdravotná poisťovňa, a.s., DÔVERA zdravotná poisťovňa, a.s.). V prípade, že žiadanka nie je vystavená



špecializovaným lekárom, ktorý je zazmluvnený s niektorou z uvedených zdravotných poisťovní, musí Klient za vyšetrenie MRI zaplatiť pri návšteve diagnostického centra podľa cenníka daného centra.

PRÍLOHA Č. 2 ZOZNAM POSUDZOVANÝCH OBLASTÍ PRE BENEFIT DRUHÝ LEKÁRSKY NÁZOR

Akútna pankreatitída
Infarkt myokardu
Alzheimerova choroba
Aneuryzma a disekcia aorty
Ateroskleróza
Artritída
Baktériový zápal pľúc
Bolesť v krížovej oblasti
Burzitída ruky
Cervikalgia
Cysty v oblasti úst
Detská mozgová obrna
Difúzne poranenie mozgu
Diskovitý meniskus (vrodený)
Embólia a trombóza tepny
Emfyzém pľúc
Folikulový lymfóm
Fibróza a cirhóza pečene
Ganglion menisku
Hernia medzistavcovej platničky
Poškodenia medzistavcových platničiek
Hodgkinov lymfóm
Hyperplázia prostaty
Chronická instabilita kolena
Chronická obštrukčná choroba pľúc
Ischialgia
Kameň žlčníka bez cholecystitídy
Kameň žlčníka s akútnou cholecystitídou
Kameň žlčníka s inou cholecystitídou
Kaposiho sarkóm
Kardiomyopatia
Lymfocytová leukémia
Maligny melanóm kože
Mezotelióm
Migréna bez aury [bežná migréna]
Migréna s aurou [klasická migréna]
Monocytová leukémia
Mozgový infarkt, zapríčinený bližšie neurčeným uzáverom alebo zúžením prírodných mozgových tepien
Mozgový infarkt, zapríčinený embóliou mozgových tepien
Mozgový infarkt, zapríčinený embóliou prírodných mozgových tepien

Mozgový infarkt, zapríčinený trombózou mozgových tepien
Myeloická leukémia
Nefolikulový lymfóm
Osteofyt
Osteomyelitída
Osteoporóza
Otras mozgu
Pľúcny edém
Pneumotorax
Poškodenie krčnej medzistavcovej platničky s myelopatiou
Poškodenie krčnej medzistavcovej platničky s radikulopatiou
Prietrže [hernie]
Radikulopatia
Roztrúsená skleróza [Sclerosis multiplex, Encephalomyelitis disseminata]
Reumatoidná artritída
Spinálna stenóza
Spondylolistéza
Spondylolýza
Subdurálne krvácanie
Flebitída a tromboflebitída
Vápenatejúca tendinitída
Vaskulárna demencia
Vaskulitída
Meningitída
Vnútorne poškodenie kolenného kĺbu
Vnútromozgové krvácanie
Voľné teleso v kolennom kĺbe
Vykĺbenie, vyvrtnutie a natiahnutie kĺbov a väzov plecového pletenca
Zhubný nádor hrtana
Zhubný nádor hrubého čreva
Zhubný nádor konečníka
Zhubný nádor kosti a kĺbovej chrupky končatín
Zhubný nádor krčka maternice
Zhubný nádor miechy, hlavových nervov a iných častí centrálnej nervovej sústavy
Zhubný nádor močového mechúra
Zhubný nádor mozgovomiechových obalov
Zhubný nádor mozgu
Zhubný nádor obličky okrem obličkovej panvičky
Zhubný nádor pažeráka
Zhubný nádor pečene a vnútropečeňových žlčových ciest
Zhubný nádor podžalúdkovej žľazy
Zhubný nádor priedušnice
Zhubný nádor prostaty



Zhubný nádor prsníka

Zhubný nádor semenníka

Zhubný nádor tenkého čreva

Zhubný nádor vaječníka

Zhubný nádor žalúdka

Zhubný nádor žlčníka